

Política de privacidad online

Esta Política de privacidad en línea (la «**Política**») se aplica al **sitio web www.vulco.es** en la dirección <https://www.vulco.es/> (el «**Sitio web**»).

Compromiso de privacidad de GOODYEAR TIRES ESPAÑA S.A.

Goodyear Tire & Rubber Company y sus filiales respetan la privacidad individual y valoran la confianza de los visitantes de nuestros sitios web, de nuestros clientes, de proveedores y de otras personas con quienes hacemos negocios. Nos esforzamos por procesar los datos personales (como se detalla a continuación) de forma coherente con las leyes de los países en los que operamos. En la Unión Europea, esto incluye, a partir del 25 de mayo de 2018, el Reglamento General de Protección de Datos (el «**RGPD**»)¹.

Cada vez que visite nuestro Sitio web, <https://www.vulco.es/> (en adelante, también «Vulco» o «nosotros») procesará sus datos personales (como se define a continuación). En ese contexto, Vulco actuará como controlador, es decir, la persona responsable del procesamiento de sus datos personales, ya que decidirá por qué y cómo se procesan estos datos.

El objetivo de esta Política es informarle y explicarle con toda transparencia:

- por qué y cómo Vulco recopila, procesa y almacena sus datos personales;
- qué implica su función como «responsable» de sus datos personales; y
- cuáles son sus derechos y nuestras obligaciones en relación con este procesamiento.

Definiciones

A los efectos de la presente Política, se aplican las siguientes definiciones:

«**Datos personales**» hace referencia a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable².

«**Tratamiento**» hace referencia a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza con los datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automáticos o no, tales como la recopilación, el registro, la organización, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o la puesta a disposición, la alineación o combinación, el bloqueo, el borrado o la destrucción de los datos; y el verbo «procesar» se interpretará en consecuencia.

«**Encargado de Tratamiento**» hace referencia a una persona física o jurídica que procesa los datos personales en nombre del responsable. Los encargados de tratamiento de Vulco pueden ser subsidiarias, filiales o proveedores externos y proveedores de servicios. En todos los casos, Vulco firmará un contrato de procesamiento de datos con su procesador para garantizar que sus datos personales se procesen de acuerdo con el RGPD.

¹ Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

² Una persona física identificable es una persona que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos físicos, fisiológicos, de identidad genética, mentales, económicos, culturales o sociales de esa persona física.

Recopilación de información

Método de recopilación

Cuando navega por el Sitio web, algunos datos personales se recopilan simplemente como resultado de su navegación. Sin embargo, algunas funciones de nuestro Sitio web pueden solicitarle que proporcione voluntariamente datos personales adicionales a Vulco.

Categorías de los datos personales recopilados

Recopilamos la siguiente información de los visitantes del Sitio web:

- su dirección IP;
- el dominio de su proveedor de servicios de Internet;
- el tipo y la versión de su navegador, su sistema operativo y plataforma;
- información sobre las páginas visitadas, la información buscada, el tiempo dedicado al Sitio web y otras estadísticas;
- información sobre sus hábitos y preferencias.

Si desea tener acceso o aprovechar ciertas características de nuestro Sitio web, también podemos solicitarle que proporcione la siguiente información adicional:

- información de identificación básica (como su nombre, dirección postal o de correo electrónico y número de teléfono);
- contenido de los formularios de contacto que rellene en el Sitio web;
- información financiera (como detalles de cuentas bancarias);
- información de registro de garantía de neumáticos en línea y números de referencia;
- información de identificación del vehículo (incluida la matrícula, dentro de la medida permitida por la ley aplicable);
- detalles de inicio de sesión; y
- otra información relevante para cualquier encuesta que podamos llevar a cabo sobre su uso del Sitio web.
- Información relacionada con los servicios y productos que se realizan a través de la red VULCO
- Información sobre la formación realizada través de la red VULCO
- Información de campañas y promociones para los miembros de la red VULCO
- Información de la participación de eventos relacionados con los miembros de la red VULCO.

Tenga en cuenta que, en algunos países, la información de identificación del vehículo también se puede obtener de fuentes de acceso público a las que tenemos acceso para vincular la matrícula con la información de identificación del vehículo.

El procesamiento de pagos, incluido el procesamiento de pagos con tarjeta de débito y crédito, se lleva a cabo mediante proveedores de servicios externos y Vulco no procesa ni almacena la información de su tarjeta de crédito o débito asociada a las operaciones que se realicen en el Sitio web.

Consecuencias de negarse a proporcionar datos personales

No tiene ninguna obligación legal de proporcionar sus datos personales a Vulco. Sin embargo, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, su negativa a proporcionar datos personales o a aceptar las cookies o la configuración del navegador puede afectar a su experiencia de navegación y evitar el uso de ciertas funciones de nuestro Sitio web.

Por tanto, siempre que se recopile información personal (por ejemplo, en formularios), indicaremos si la concesión de dichos datos es obligatoria (por ejemplo, con un asterisco) y las consecuencias de negarse a proporcionar los datos solicitados.

Cookies y otras tecnologías similares

Nuestro Sitio web puede usar «cookies» o «web beacons» (balizas web). Una «cookie» es un archivo de texto que se puede colocar en su ordenador, dispositivo o sistema cuando visita nuestro Sitio web. Las cookies permiten a Vulco atender mejor a los visitantes del Sitio web al ofrecer una experiencia personalizada. Contiene información que se recopila de su dispositivo y se envía de vuelta al Sitio web en cada visita posterior para recordar sus acciones y preferencias a lo largo del tiempo. La información recopilada no contiene su nombre, dirección, número de teléfono ni dirección de correo electrónico. Consulte nuestra Política de cookies: <https://www.vulco.es/politica-de-cookies/> para obtener más información sobre cómo las utilizamos.

Seguridad

Teniendo en cuenta los últimos avances, los costes de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los propósitos de procesamiento, así como el riesgo de diversa probabilidad y gravedad de los derechos y libertades de las personas físicas, Vulco toma las precauciones adecuadas para proteger los datos en su poder frente a la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción, así como para responder al uso indebido, a la pérdida o al uso no autorizado de dichos datos personales.

La información que recopila Vulco puede almacenarse en sistemas de almacenamiento de datos de terceros (consulte la sección siguiente «Terceras partes destinatarias»). En esos casos, Vulco también requiere que estas terceras partes usen prácticas y sistemas de seguridad para garantizar la seguridad de la información.

Objetivos y base jurídica del tratamiento

Objetivos del tratamiento

Vulco y los encargados del tratamiento que actúan en su nombre usan los datos personales que proporciona a Vulco para los siguientes fines:

- El registro y la gestión de usuarios (como la gestión de cuentas y responder a preguntas).
- El procesamiento, la grabación y el seguimiento de sus compras, pagos, devoluciones, garantías o reembolsos.
- Ordenar productos o servicios.
- La medición del uso de nuestro Sitio web (incluida la preparación de estadísticas de uso).
- El envío periódico de correos electrónicos promocionales sobre nuestros productos, ofertas especiales e información que usted o la empresa para la que trabaja pueden encontrar interesantes, a la dirección de correo electrónico que proporcionó (si corresponde).
- Invitaciones para participar en encuestas en línea.
- La solicitud de opiniones sobre productos y servicios.
- Mejorar nuestro Sitio web.
- Ponernos en contacto con usted en respuesta a una solicitud que haya enviado.

La información de registro de garantía de neumáticos en línea que haya proporcionado no se utilizará con fines comerciales.

Base jurídica del procesamiento

No podemos procesar datos personales si no tenemos una base jurídica válida. Por tanto, solo procesaremos datos personales si:

- hemos obtenido su consentimiento previo;
- el procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted o para tomar medidas precontractuales a petición suya;
- el procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias (por ejemplo, impuestos o requisitos contables); o
- el procesamiento es necesario para los intereses legítimos de Vulco y no afecta indebidamente a sus intereses ni a sus derechos y libertades fundamentales. Tenga en cuenta que, al procesar sus datos personales sobre esta base, siempre buscaremos mantener un equilibrio entre nuestro interés legítimo y su privacidad.

Ejemplos de estos «intereses legítimos» son:

- beneficiarnos de servicios rentables (por ejemplo, podemos decidir utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores externos para procesar datos);
- ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes o posibles clientes;
- administrar y gestionar mejor las relaciones con nuestros clientes y sus datos;
- mejorar la calidad de los servicios a nuestros clientes en función de sus preferencias en cuanto a los medios de comunicación (teléfono, correo electrónico, etc.) y la frecuencia;
- medir el interés de nuestros clientes en los productos de Vulco y comprender mejor la interacción del cliente con los correos electrónicos de publicidad, incluso realizando investigaciones estadísticas y de otro tipo y análisis de datos con respecto al estado de los correos electrónicos (no entregados, entregados, abiertos);
- permitir que Vulco ofrezca publicidad y ofertas adaptadas a sus clientes para que Vulco comercialice mejor sus productos;
- vender cualquier parte de nuestro negocio o de sus activos, o si la mayoría de nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales podrían formar parte de uno de los activos vendidos;
- prevenir el fraude, las actividades delictivas y el mal uso de nuestros productos o servicios, así como afianzar la seguridad de nuestros sistemas de TI, arquitectura y redes; y
- cumplir nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social.

Terceras partes destinatarias

Podemos transferir datos personales a nuestros miembros del personal (en la medida en que lo necesiten para realizar sus tareas) y a otras empresas del grupo Vulco. Dichas empresas del grupo actuarán como otro responsable (en cuyo caso se les informará por separado sobre este procesamiento) o solo procesarán datos personales en nombre y a petición del responsable del tratamiento (actuando, así como un encargado del tratamiento).

Además, también podemos transferir sus datos personales a procesadores externos fuera del grupo Vulco para cumplir los fines enumerados anteriormente, en la medida en que lo necesiten para llevar a cabo las instrucciones que les hemos proporcionado.

Dichos encargados de tratamiento de terceros pueden ser:

- nuestros proveedores de servicios (TI), proveedores de servicios en la nube y proveedores de bases de datos;
- nuestros consultores, proveedores y proveedores de servicios que ayudan a Vulco a promover y comercializar sus productos y servicios; a almacenar y analizar los datos personales; a realizar evaluaciones de usuarios y consumidores, a llevar a cabo revisiones y encuestas; a comunicarse con usted en nombre de Vulco; y a procesar y cumplir operaciones, incluidas las compras y las instalaciones de llantas y/u otros servicios de vehículos; y según sea necesario para proporcionar comunicaciones o servicios promocionales a los usuarios y los clientes del Sitio web.

Sus datos personales también pueden ser divulgados a:

- cualquier tercero a quien le transfiramos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones mediante un contrato correspondiente;
- cualquier organismo o tribunal regulador, de aplicación o de intercambio nacional o internacional que exija la legislación o la reglamentación aplicable o a petición suya; y
- cualquier departamento del gobierno central o local y otros organismos estatutarios o públicos.

La información proporcionada por los usuarios en el formulario de registro de garantía de neumáticos en línea disponible en este Sitio web no se compartirá con ningún tercero más allá de lo dispuesto por la ley.

Transferencias de datos transfronterizas

Los datos personales transferidos dentro o fuera de Vulco también pueden procesarse en un país fuera del Espacio Económico Europeo, que incluye a los Estados miembros de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega (el «EEE»).

Si sus datos personales se transfieren fuera del EEE, estableceremos cláusulas contractuales estándar de la UE aprobadas por la Comisión Europea antes de efectuar dicha transferencia para garantizar el nivel de protección necesario para los datos personales transferidos. Puede solicitar información adicional a este respecto y obtener una copia de la garantía correspondiente establecida ejerciendo sus derechos según se establece a continuación (consulte la sección «Sus derechos»).

Almacenamiento de datos

Vulco solo conservará sus datos personales durante un período de 4 años después de su última visita a nuestro Sitio web.

Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil y durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable y vigente.

No obstante, si los individuos desean que sus datos personales se eliminen de nuestras bases de datos antes de ese momento, pueden solicitarlo como se describe a continuación.

Sus derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos personales procesados por Vulco de acuerdo con esta Política. Si considera que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitar la corrección de la misma. Vulco corregirá lo antes posible cualquier información de este tipo.

También tiene derecho a:

- solicitar el borrado de sus datos personales;
- solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales;
- retirar su consentimiento cuando Vulco haya obtenido dicho consentimiento para procesar sus datos personales (sin que esta retirada afecte a la legalidad del procesamiento antes de la retirada);
- oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de comercialización directa; u
- oponerse al procesamiento de sus datos personales para otros fines en casos determinados en los que Vulco procese sus datos personales sobre una base jurídica diferente a su consentimiento,

y Vulco respetará dichas solicitudes, retiradas u objeciones según exijan las normas aplicables de protección de datos.

Además, también tiene derecho a la portabilidad de datos. Este es el derecho a obtener los datos personales que haya proporcionado a Vulco en un formato estructurado, de uso común y legible a máquina y a solicitar la transmisión de dichos datos personales a un tercero, sin impedimentos por parte de Vulco y con sujeción a sus propias obligaciones de confidencialidad.

Para ejercer los derechos anteriores, envíe un correo electrónico a info@vulco.es o lopd_goodyear@goodyear.com con un escaneado/copia por ambas caras de su documento de identidad o pasaporte para fines de identificación.

Si no desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones de Vulco, ajuste sus preferencias de comunicación enviando un correo electrónico a info@vulco.es o lopd_goodyear@goodyear.com. Vulco comprobará todas las solicitudes para eliminar nombres de cualquier correo postal o listas de correo electrónico de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Si tiene alguna pregunta o no está satisfecho con la manera en que Vulco procesa sus datos personales, infórmenos enviando un mensaje a info@vulco.es o lopd_goodyear@goodyear.com o por correo electrónico a info@vulco.es o lopd_goodyear@goodyear.com. Revisaremos su solicitud de queja y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos.

Otros sitios web

El Sitio web puede contener enlaces a sitios web que no pertenezcan a Vulco. Haremos todo lo posible para vincular únicamente sitios web que compartan nuestros altos estándares y nuestro respeto por la privacidad. Sin embargo, Vulco no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por sitios web que no pertenezcan a Vulco.

Niños

Vulco no recopila, utiliza ni divulga conscientemente los datos personales (como nombre, dirección y número de teléfono) de menores de 14 años en ningún Sitio web sin obtener el consentimiento previo de un padre o tutor legal. Vulco no permite que los menores de 14 años se registren o participen en concursos o promociones en este Sitio web. Sin embargo, si el padre o tutor de un menor de 16 años cree que su hijo ha proporcionado datos personales a Vulco, debe ponerse en contacto con Vulco si quiere que esta información se elimine de nuestros sistemas. Si Vulco tiene conocimiento de que posee datos personales de un menor de 14 años de forma recuperable en sus archivos, eliminará esa información de los archivos existentes.

Además, cualquier menor de 14 años debe obtener el permiso de sus padres o tutores antes de usar o divulgar cualquier dato personal en este Sitio web.

Actualizaciones de la Política

Todas las actualizaciones futuras del procesamiento de datos personales, como se describe en esta Política, se le notificarán con antelación en nuestro Sitio web (con una ventana emergente o de otro modo), así como en nuestros otros canales de comunicación habituales (por ejemplo, por correo electrónico, si es posible).